

## ПОЛИТИКА обработки персональных данных ООО «ЖДАН»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных ООО «ЖДАН» (далее – Политика) разработана во исполнение Закона Республики Беларусь от 07 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» в целях защиты персональных данных, прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных.

1.2. Целями Политики является разъяснение субъектам персональных данных для каких целей и каким образом их персональные данные собираются, используются и иным образом обрабатываются, а также определение имеющихся в связи с этим у субъектов персональных данных прав и механизмов их реализации.

1.3. Политика применяется к отношениям, связанным с обработкой ООО «ЖДАН» персональных данных пользователей интернет-сайта ro.by (далее – «Сайт»), пользователей продукта «1С: Бухгалтерия», претендующих на трудоустройство лиц, контрагентов ООО «ЖДАН», а также лиц, направивших подписанные документы в адрес ООО «ЖДАН».

1.4. Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), в отношении обработки файлов cookie на сайте, а также при осуществлении ООО «ЖДАН» видеонаблюдения.

1.5. Контакты ООО «ЖДАН»:

адрес места нахождения: Республика Беларусь, 220021, г. Минск, ул. Котовского, 9А, пом. 40

адрес электронной почты: ro@ro.by, dro@ro.by

контактный номер: 8 (029) 574-45-45, 674-45-45

1.6. Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет по адресу: <https://ro.by/wp-content/uploads//2024/12/politika-obrabotki-pd.pdf>, а также размещается в свободном доступе по месту нахождения ООО «ЖДАН».

1.7. Политика действует с момента ее утверждения.

### 2. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

2.2. Оператор – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, самостоятельно или совместно с иными указанными

лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных.

2.3. Уполномоченное лицо – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, которые в соответствии с актом законодательства, решением государственного органа, являющегося оператором, либо на основании договора с оператором осуществляют обработку персональных данных от имени оператора или в его интересах.

2.4. Субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.

2.5. Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

2.6. Предоставление персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лица или круга лиц.

2.7. Распространение персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц.

2.8. Удаление персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить персональные данные в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.9. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства.

2.10. Иные используемые в Политике термины употребляются в значениях, утвержденных в действующем законодательстве Республики Беларусь.

### 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных ООО «ЖДАН» осуществляется на основании согласия субъектов персональных данных.

3.2. ООО «ЖДАН» устанавливает цели обработки персональных данных, перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания обработки персональных данных, срок их хранения и перечень лиц, кому предоставляются персональные данные.

3.3. ООО «ЖДАН» осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без их использования с совершением следующих действий с персональными данными в зависимости от цели (целей) обработки: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, предоставление (в том числе трансграничную передачу), удаление.

В случаях, если обработка персональных данных предполагает их распространение, то ООО «ЖДАН» указывает конкретные условия, при которых возможно такое действие.

3.4. ООО «ЖДАН» ограничивает обработку персональных данных достижением конкретных, заранее заявленных целей обработки. Хранение персональных данных осуществляется в форме, которая позволяет идентифицировать субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки.

3.5. Сроки хранения персональных данных в ООО «ЖДАН» определяются в соответствии с законодательством об архивном деле и делопроизводстве, а также постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24 мая 2012 г. № 140 «О перечне типовых документов». В случае, если срок хранения персональных данных субъектов персональных данных не определен законодательством, то срок хранения устанавливается ООО «ЖДАН» самостоятельно, исходя из целей обработки персональных данных и специфики бизнес-процессов деятельности ООО «ЖДАН».

3.6. ООО «ЖДАН» использует cookie-файлы исключительно в целях обеспечения корректной работы сайта, повышения качества услуг и удобства использования сайта, создания персонализированной рекламы, а также сбора информации в обезличенном виде (файлы cookie).

Подробнее с порядком обработки файлов cookie можно ознакомиться в Политике обработки файлов cookie ООО «ЖДАН», которая размещена в свободном доступе в сети Интернет по следующему адресу:

[https://po.by/wp-content/uploads//2024/12/politika\\_cookie.pdf](https://po.by/wp-content/uploads//2024/12/politika_cookie.pdf)

3.7. В целях обеспечения общественного порядка, охраны физических лиц, объектов ООО «ЖДАН», в том числе материальных ценностей и иного имущества, ООО «ЖДАН» осуществляет видеонаблюдение в административном здании: Республика Беларусь, 220021, г. Минск, ул. Котовского, 9А.

Подробнее с порядком персональных данных при использовании систем видеонаблюдения, можно ознакомиться в Политике видеонаблюдения ООО «ЖДАН», которая размещена в свободном доступе в сети Интернет по следующему адресу:

<https://po.by/wp-content/uploads//2024/12/politika-videonablyudeniya.pdf>

#### 4. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА, ИНЫЕ ЛИЦА, УЧАСТВУЮЩИЕ В ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. К уполномоченными лицами, с привлечением которых ООО «ЖДАН» осуществляет обработку персональных данных, относятся:

4.1.1. Vitrix24 – система управления бизнесом, предоставляемая ООО «Атеви Системс». 224030, Брестская область, г. Брест, пр-т Машерова, д. 6А, пом. 14 (8 этаж). 220035, г. Минск, пр-т. Победителей, 59, офис 410.

4.1.2. «1С-Коннект» – корпоративный мессенджер для быстрой связи и разрешения вопросов с клиентами, предоставляемый ООО «БухгалтерФон

Сервис». 121205 г. Москва, тер. ИЦ "Сколково", Большой бульвар, дом 42, стр.1, коворкинг 2.0. 121205 г. Москва, тер. ИЦ "Сколково", Большой бульвар, дом 42, стр.1, ресепшен 4. Персональные данные передаются трансгранично, так как в Российской Федерации обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

4.2. К иным лицам, участвующим в обработке обезличенных персональных данных (файлы cookie), относятся:

4.2.1. Yandex Metrika – интернет-сервис для улучшения качества услуг, совершенствования маркетинговых процессов, предоставляемый ООО «ЯНДЕКС». 119021, Москва, ул. Льва Толстого, 16. Персональные данные передаются трансгранично, так как в Российской Федерации обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных. Персональные данные передаются трансгранично на основании полученного согласия.

4.2.2. Google Analytics — это сервис веб-аналитики. Сервис предоставляется компанией Google, Inc. Адрес: Google, Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, Калифорния 94043, США. Персональные данные передаются трансгранично на основании полученного согласия.

4.3. Персональные данные могут быть предоставлены по запросу правоохранительных и иных компетентных государственных органов в том объеме, который требуется по законодательству или является строго необходимым для предотвращения, выявления или пресечения незаконных действий, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

В таком случае персональные данные передаются, когда обработка является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами.

## 5. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

Право/основание	Как его реализовать	Правовое основание	Срок
1. Отозвать согласие на обработку персональных данных	Направить заявление Оператору по адресу электронной почты: <a href="mailto:dro@po.by">dro@po.by</a> или по адресу: 220102, г. Минск, а/я 2	Статья 10 Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных»	в течение 15 календарных дней после получения заявления
2. Получить информацию, касающуюся обработки персональных данных	Направить заявление Оператору по адресу электронной почты: <a href="mailto:dro@po.by">dro@po.by</a> или по адресу: 220102, г. Минск, а/я 2	Статья 11 Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных»	в течение 5 рабочих дней после получения заявления

3. Изменить персональные данные	Направить заявление Оператору по адресу электронной почты: <a href="mailto:dpo@po.by">dpo@po.by</a> или по адресу: 220102, г. Минск, а/я 2	Статья 12 Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных»	в течение 15 календарных дней после получения заявления
4. Получить информацию о предоставлении данных третьим лицам	Направить заявление Оператору по адресу электронной почты: <a href="mailto:dpo@po.by">dpo@po.by</a> или по адресу: 220102, г. Минск, а/я 2	Статья 12 Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных»	в течение 15 календарных дней после получения заявления
5. Требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления	Направить заявление Оператору по адресу электронной почты: <a href="mailto:dpo@po.by">dpo@po.by</a> или по адресу: 220102, г. Минск, а/я 2	Статья 13 Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных»	в течение 15 календарных дней после получения заявления
6. Обжаловать действия (бездействия) и решения оператора, которые связаны с обработкой персональных данных	Направить заявление Оператору по адресу электронной почты: <a href="mailto:dpo@po.by">dpo@po.by</a> или по адресу: 220102, г. Минск, а/я 2	Статья 15 Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных»	в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. ООО «ЖДАН» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на сайте новой редакции Политики.

6.2. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

Таблица 1  
Перечень и классификация данных, обрабатываемых ООО «ЖДАН»

Персональные данные, обрабатываемые в договорных и преддоговорных отношениях					
1. Данные, содержащиеся в CRM-системе (Bitrix24)	2. Данные, содержащиеся в продукте «1С: Бухгалтерия» при его использовании	3. Переписка, уведомления	4. Звонки от клиентов и контрагентов	5. Данные, предоставленные очно в офисе	6. Урегулирование споров (неисполнение обязательств по договору, исполнительное производство и др.)
Информация, предоставляемая путем заполнения на сайте ro.by формы онлайн заказа (получения доступа), общения в онлайн-чате на сайте ro.by, а также по телефонам в разделе «Контакты».	Информация, предоставляемая клиентом внутри продукта «1С: Бухгалтерия». В том числе почтовый адрес, контактный телефон, адрес электронной почты, иная контактная информация (указывается субъектом опционально), Ф.И.О. контактного лица, Ф.И.О. центральных пользователей контрагента.	Информация, отправленная клиентом или контрагентом с адреса электронной почты или посредством корпоративного мессенджера «1С-Коннект» по вопросам оплаты, осуществления Технической поддержки и иным вопросам.	Запросы и данные, которые оставляются при телефонных разговорах.	Запросы и данные, которые предоставляются непосредственно в офисе.	Данные, которые предоставляются из судебных документов и в ходе урегулирования споров.
<i>В том числе в них включаются данные о личности (Ф.И.О., номер телефона), адрес электронной почты, данные о заказе, а также о заказах, которые производились ранее и т.д.</i>	<i>В таком случае ООО «ЖДАН» выступает уполномоченным лицом: на основании договора с клиентом, как с оператором осуществляет обработку персональных данных от его имени и в его интересах.</i>				<i>В том числе в них включаются данные о личности (Ф.И.О., номер телефона), адрес электронной почты (необязательно), адрес места жительства (места регистрации).</i>

**Персональные данные, обрабатываемые в процессах по улучшению качества услуг, совершенствования маркетинговых процессов**

1. Информация о посещении сайта	2. Звонки от клиентов и контрагентов	3. Переписка	4. Обращения, жалобы, предложения
<p>Данные, обрабатываемые сервисами статистики (иными лицами, участвующими в обработке персональных данных):</p> <p>- <b>Google Analytics:</b> число пользователей, источник перехода, путь пользователя, показатель отказов, посещение страницы и/или нажатие кнопки, демографические и географические данные, какие технологии используют посетители, сколько страниц посещают пользователи, сколько времени находятся на сайте;</p> <p>- <b>Yandex Metrika:</b> в дополнение к перечисленным данным от Google Analytics, добавляются ещё карты посещения страниц. С Политикой обработки файлов cookie ООО «ЖДАН» можно ознакомиться по следующему адресу:  <a href="https://po.by/wp-content/uploads//2024/12/politika_cookie.pdf">https://po.by/wp-content/uploads//2024/12/politika_cookie.pdf</a></p>	<p>Телефонные разговоры с клиентами и контрагентами (об этом приходит уведомление перед началом телефонного разговора с запросом согласия на обработку персональных данных).</p>	<p>Информация, отправленная клиентом или контрагентом с адреса электронной почты по вопросам оплаты, осуществления технической поддержки и иным вопросам.</p> <p>Если срок хранения четко не предусмотрен законодательством, то такая информация хранится в течение ограниченного периода времени (максимум 3 месяца) и удаляется, если не возникает обоснованная необходимость сохранить их на более длительный период.</p>	<p>Информация о лице, подавшем обращение, жалобу, предложение (суть, реквизиты и др. данные, указанные заявителем).</p>

**Персональные данные, обрабатываемые у лиц, претендующих на трудоустройство**

1. При подаче кандидатом резюме на электронную почту hr@po.by через сайт po.by	2. При подаче кандидатом резюме в виде документа при очной встрече в офисе
<p>– фамилия, имя, отчество;</p> <p>– номер телефона;</p> <p>– адрес электронной почты;</p> <p>– сведения об образовании/повышении квалификации (период обучения, учебное заведение, факультет/специализация, полученная специальность по диплому, форма обучения);</p> <p>– сведения об опыте и стаже работы (период работы, организация, сфера деятельности организации, должность, основные обязанности).</p>	

Таблица 2

Цели обработки, законные основания обработки, срок обработки и хранения категорий персональных данных, обрабатываемых ООО «ЖДАН»

№/пп	Категория обрабатываемых данных	Цель (цели)	Законное основание для обработки	Срок хранения
1	Персональные данные, обрабатываемые в договорных и преддоговорных отношениях	Выполнить обязательства по договору (совершение действий указанных в договоре).	1. Заключенный (заключаемый) договор; 2. Обработка персональных данных в документах, подписанных клиентом или контрагентом и направленных в адрес ООО «ЖДАН», а также на электронную почту ro@ro.by.	В течение всего срока оказания услуг и 3 (три) года после окончания услуг (п. 66-67 постановления Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 N 140 (с изм. и доп.) «О перечне типовых документов Национального архивного фонда Республики Беларусь».).
		Оказывать техническую поддержку клиенту на основании договора.	1. Заключенный договор; 2. Согласие.	В течение всего срока оказания услуг и 3 (три) года после окончания услуг (п. 66-67 постановления Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 N 140 (с изм. и доп.) «О перечне типовых документов Национального архивного фонда Республики Беларусь».). Персональные данные хранятся в течение срока, указанного в согласии, за исключением отзыва согласия.
		Своевременно отвечать на полученные документы, которые относятся к договору и подписаны клиентом или контрагентом.	1. Обработка персональных данных в документах, подписанных клиентом или контрагентом и направленных в адрес ООО «ЖДАН», а также на электронную почту ro@ro.by.	
		Напомнить о необходимости совершения клиентом или контрагентом определенных действий для нормального функционирования предоставляемого продукта.	1. Заключенный договор; 2. Согласие.	Персональные данные хранятся в течение срока, указанного в согласии, за исключением отзыва согласия.  В сервисе Bitrix24 – до ликвидации Оператора.



		Разрешить спор, в т.ч. обратиться за защитой своих прав (например, подать исковое заявление в суд, направить претензию и др.).	1. Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), абзац десятый части второй статьи 2, статья 10 Гражданского кодекса Республики Беларусь	Претензионная переписка – 3 года.  Переписка о заключении и исполнении договоров, контрактов по финансово-хозяйственной деятельности – 3 года.  При судебном урегулировании спора – 3 года после вынесения решения.
2	Персональные данные, обрабатываемые в процессах по улучшению качества услуг, совершенствования маркетинговых процессов	содержание и улучшение сайта, а также обеспечение его безопасности	1. Согласие.	6 месяцев с даты получения согласия.  Записи разговоров с клиентами или контрагентами хранятся в течение ограниченного периода времени (максимум 3 месяца) и удаляются, если не возникает обоснованная необходимость сохранить их на более длительный период.
Проведение исследований удовлетворенности клиентов				
составление сводной статистики использования сайта				
лучше понимать аудиторию, узнать об ее предпочтениях				
3	Персональные данные, обрабатываемые у лиц, претендующих на трудоустройство	Для отбора наиболее подходящего кандидата на трудоустройство.	1. Согласие.	1 год с даты получения согласия.