

## Поручение на обработку персональных данных

Настоящее поручение на обработку персональных данных (далее – Поручение) является неотъемлемой частью лицензионного договора на право использования программных продуктов 1С (далее – Лицензионный договор) и применяется к программе «1С: Бухгалтерия 8 для Беларуси» (далее – Программа).

При отсутствии согласия на условия поручения, использование программы невозможно.

Поручение признается акцептованным с момента фактического начала использования программы.

### Термины и определения

**Оператор** – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный, самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных. В том числе, когда один из перечисленных операторов определяет: цели обработки и состав персональных данных, подлежащих обработке, а также действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**Уполномоченное лицо** – лицо, осуществляющее на основании договора с оператором обработку персональных данных от имени оператора или в его интересах. В рамках настоящего поручения уполномоченным лицом выступает Общество с ограниченной ответственностью «ЖДАН», УНП 190882019, юридический адрес: 220021, г. Минск, ул. Котовского, д. 9А, пом. 40;

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано, размещенная оператором в программе.

### 1. Предмет поручения

1.1 Оператор поручает, а Уполномоченное лицо принимает на себя обязательство осуществлять хранение персональных данных, которые обрабатываются оператором в процессе использования программы.

1.2. Уполномоченное лицо осуществляет хранение персональных данных в рамках поручения посредством размещения информационной базы данных на оборудовании уполномоченного лица, которое находится в дата-центрах на территории Республики Беларусь.

1.3. Любые способы использования программы являются полными и окончательными письменными инструкциями оператора, выданными уполномоченному лицу в отношении хранения персональных данных.

1.4. Цели обработки персональных данных, перечень действий, которые будут совершаться с персональными данными уполномоченным лицом, перечень категорий персональных данных и иные условия обработки персональных данных определяются оператором при использовании программы.

«1С: Бухгалтерия 8 для Беларуси»		
1.2.1.	Цель обработки персональных данных	Предоставление права использования программы
1.2.2.	Перечень действий, по обработке персональных данных в рамках Поручения	1. Передача / предоставление (в случае выбора Оператором соответствующего базового функционала программы) 2. Хранение 3. Систематизация 4. Накопление 5. Удаление персональных данных

1.2.3.	Перечень персональных данных	<p>Уполномоченное лицо не определяет содержание и объем вносимых данных, а также не контролирует данные, вносимые Оператором в программу в ходе её использования.</p> <p>Перечень обрабатываемых персональных данных с помощью программы определяется требованиями действующего законодательства Республики Беларусь в области хозяйственной деятельности, осуществляемой оператором.</p>
--------	------------------------------	---

1.5. В рамках настоящего поручения персональные данные обрабатываются исключительно автоматизированным способом.

1.6. Поручение действует в течение всего срока использования оператором программы согласно лицензионному договору.

## **2. Гарантии оператора**

2.1. Оператор гарантирует, что:

- получил персональные данные законными способами;
- имеет законные основания обработки персональных данных;
- имеет в наличии согласия субъектов персональных данных;
- соблюдает обязательные требования, предъявляемые ст. 17 Закона Республики Беларусь от 07 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон о защите персональных данных) и иные требования технической/криптографической защиты в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

2.2. Оператор гарантирует, что любое лицо, осуществляющее обработку персональных данных с использованием программы, действует от имени оператора и в соответствии с его инструкциями. При этом оператор несет ответственность перед уполномоченным лицом, если лицо, осуществляющее обработку персональных данных, нарушает условия поручения.

2.3. Гарантии оператора, указанные в п. 2.1. и п. 2.2. являются достоверными в любой момент времени/периода обработки персональных, которые даны в рамках поручения.

2.4. Оператор признает и осознает факт обработки и передачи персональных данных при использовании программы.

## **3. Обязанности Уполномоченного лица**

3.1. Уполномоченное лицо обязуется соблюдать ограничение обработки персональных данных, определенных в поручении. Уполномоченное лицо обязуется осуществить хранение персональных данных в рамках поручения самостоятельно, либо на условиях, предусмотренных поручением.

3.2. Уполномоченное лицо обязуется добросовестно сотрудничать с оператором и оказывать ему разумное содействие при рассмотрении и урегулировании запросов (жалоб, требований, предписаний, судебных исков), касающихся поручения. В частности, уполномоченное лицо, получившее такой запрос, обязано надлежащим образом уведомить об этом Оператора в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления указанного события.

3.3. Ответственность уполномоченного лица за нарушение условий настоящего поручения ограничена размером реального ущерба, подтвержденного документально, но в любом случае не более стоимости лицензии на программу за один месяц, приобретенной оператором.

## **4. Ответственность оператора**

4.1. Уполномоченное лицо несет ответственность перед оператором, а оператор в свою очередь, несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия, осуществляемые уполномоченным лицом при исполнении поручения.

4.2. Оператор самостоятельно принимает решение и несет ответственность за определение того, подходит ли программа для хранения и обработки персональных данных согласно законодательству Республики Беларусь, а также за использование программы в соответствии с юридическими обязательствами оператора.

4.3. Оператор несет ответственность за безопасность выбранных им средств защиты доступа к программе, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых персональных данных.

4.4. Оператор несет ответственность за все действия, а также их последствия, при использовании программы, при этом все действия, совершенные внутри информационной базы данных оператора, считаются произведенными самим оператором.

4.5. Оператор несет ответственность за реагирование на запросы со стороны субъектов персональных данных, третьих лиц в отношении использования оператором программы в целях обработки и хранения персональных данных.

4.6. Оператор обязуется предоставить уполномоченному лицу подтверждение наличия правовых оснований для обработки персональных данных и факта надлежащего уведомления субъекта персональных данных об их передаче, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения соответствующего запроса от уполномоченного лица.

4.7. Оператор несет риск невозможности использования программы, возникшей вследствие исполнения уполномоченным лицом обязанности по прекращению хранения персональных данных на основании требования оператора.

## **5. Конфиденциальность и защита персональных данных**

5.1. Уполномоченное лицо принимает необходимые меры по обеспечению конфиденциальности и защиты персональных данных при хранении Персональных данных с использованием средств автоматизации в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите персональных данных.

5.2. Уполномоченное лицо обязано принимать применимые меры по обеспечению безопасности персональных данных, предусмотренные ст. 17 Закона о защите персональных данных.

5.3. Уполномоченное лицо обязано соблюдать конфиденциальность персональных данных. Уполномоченное лицо не вправе распространять и / или предоставлять персональные данные, которые стали ему известны в связи с исполнением настоящего поручения обработки, в том числе после прекращения обработки без наличия правового основания, предусмотренного законодательными актами.

## **6. Нарушение систем защиты Персональных данных**

6.1. Если уполномоченному лицу станет известно о каком-либо нарушении систем защиты персональных данных, которое ведет к несанкционированному или случайному доступу к ним, изменению, блокированию, копированию, распространению, предоставлению, удалению персональных данных, а также от иным неправомерным действиям в отношении персональных данных, уполномоченное лицо: уведомит оператора о факте такого нарушения; проведет расследование по факту нарушения; примет обоснованные меры для смягчения последствий и минимизации ущерба, возникшего из факта нарушения.

6.2. Оператор принимает необходимые и достаточные меры, в том числе осуществляет контроль и управление доступом к программе с целью недопущения нарушения систем защиты персональных данных с использованием программы. Ответственность за выбор необходимых мер защиты и безопасности, достаточность и надежность указанных мер лежит на операторе.

6.3. В случае нарушения систем защиты персональных данных в связи с действиями или бездействием оператора, последний обязуется незамедлительно, но не позднее 3 (трех) календарных дней с даты факта, уведомить уполномоченное лицо, при этом уполномоченное лицо не будет нести ответственность за безопасность и конфиденциальность данных, находящихся в этот момент на хранении в соответствии с настоящим поручением.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Все споры, которые могут возникнуть между сторонами в ходе исполнения поручения, подлежат решению путем переговоров.

7.2. В случае наличия противоречий между условиями настоящего поручения и иными условиями использования программы в отношении обработки персональных данных, применяются условия настоящего поручения.

7.3. Уполномоченное лицо оставляет за собой право вносить изменения и/или дополнения в условия поручения в одностороннем порядке уведомив об этом оператора. При каждом факте доступа и/или фактическом использовании программы, оператор подтверждает свое согласие с условиями поручения в редакции, действующей на момент фактического использования программы.